



A Miskolci Egyetem

**Gépészmérnöki és Informatikai
Karának**

**2018/2019 TANÉV II. FÉLÉVÉRE
VONATKOZÓ KURZUSÉRTÉKELÉSE**

Készítette: a Gépészmérnöki és Informatikai Kar
Minőségbiztosítási és Értékelési Bizottsága

2019. DECEMBER

A Miskolci Egyetem Gépészmérnöki és Informatikai Kara a hallgatói elégedettség komplex mérése céljából tematikusan összeállított tesztkérdések segítségével széleskörű felmérést végzett. A kérdőíven a kérdések hét főcsoport köré csoportosulnak, ezek a következők:

- Általános jellegű kérdések.
- Kurzussal kapcsolatos elégedettség.
- A tárgy előadójával kapcsolatos kérdések.
- Gyakorlatra vonatkozó kérdések.
- Vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések.
- Duális képzéssel kapcsolatos kérdések.
- Panaszkezelés.

A megkérdezett hallgatók kiválasztásánál a Kar ebben a félévben a kritikus tantárgyakra koncentrált. Azok a kurzusok kerültek értékelésre, melyeknél az adott félévben a teljesítettség 50% alatt volt.

A kérdőívek kiküldését a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási Csoportja bonyolította.

A felmérés során mindösszesen **1275** kérdőív került kiküldésre, és **312** válasz érkezett, így a válaszadók aránya **24,47%**. A válaszadási hajlandóság valamennyit javult előző félévihez (21,07%) képest.

Az értékelésbe bevont tantárgyakat és az azokhoz tartozó válaszadási adatokat az 1. táblázat részletezi.

Neptun kód	Tantárgy	Kiküldött kérdőívek (db)	Kitöltött kérdőívek (db)	Kitöltöttség (%)
GEAGT101-B	Ábrázoló geometria	14	3	21,43%
GEAGT131B	Számítógépi grafika	4	1	25,00%
GEAHT001M	Műszaki hő- és áramlástan	19	9	47,37%
GEAHT001ML	Műszaki hő- és áramlástan	18	5	27,78%
GEAHT211-B	Műszaki hőtan	66	14	21,21%
GEAHT211-BL	Műszaki hőtan	38	8	21,05%
GEAHT321-B	Műszaki áramlástan	4	1	25,00%
GEAHT321-BL	Műszaki áramlástan	3	0	0,00%
GEAHT431-BL	Áramlás- és hőtechnikai gépek	7	3	42,86%
GEAHT432-B	Áramlás- és hőtechnika és gépei	25	5	20,00%
GEFIT001-B	Általános fizika I.	87	17	19,54%
GEFIT001-BL	Általános fizika I.	23	2	8,70%
GEFIT011-B	Fizika I.	15	6	40,00%
GEFIT011-BL	Fizika I.	13	5	38,46%
GEFIT021-B	Fizikai alapismeretek	30	5	16,67%
GEFIT021-BL	Fizikai alapismeretek	5	0	0,00%
GEFIT031-B	Fizika I.	4	1	25,00%
GEFIT111BL	Fizika I.	15	3	20,00%
GEFIT120B	Fizika II.	10	2	20,00%
GEFIT120BL	Fizika II.	8	3	37,50%
GEGET002-BL	Géprajz	30	4	13,33%
GEGET004-BL	Gépelemek II.	21	5	23,81%

GEIAK130-B	Mesterséges intelligencia alapok	12	4	33,33%
GEIAK155-BL	Erőforrás tervezés	10	5	50,00%
GEIAL302-B	Operációs rendszerek	38	17	44,74%
GEIAL302-BL	Operációs rendszerek	17	5	29,41%
GEIAL30B-BL	Biztonság és védelem a számítástechnikában	7	2	28,57%
GEIAL31M-BL	Haladó Java	5	4	80,00%
GEIAL322-B	Adatbázisrendszerek I.	12	4	33,33%
GEIAL323-B	Adatbázisrendszerek II.	11	4	36,36%
GEIAL521ML	Adatbázis rendszerek	4	1	25,00%
GEMAK122ML	Információ- és kódelmélet	4	1	25,00%
GEMAK131-B	Valószínűség számítás és matematikai statisztika	2	1	50,00%
GEMAK141-B	Numerikus analízis	36	13	36,11%
GEMAK531BL	Numerikus módszerek	12	4	33,33%
GEMAK629ML	Valószínűség-számítás és matematikai statisztika	6	1	16,67%
GEMAN114-B	Analízis I.	4	1	25,00%
GEMAN203-B	Lineáris algebra	5	0	0,00%
GEMET001-B	Statika	115	26	22,61%
GEMET001-BL	Statika	44	12	27,27%
GEMET002-BL	Szilárdságtan	3	1	33,33%
GEMET320ML	Mechanikai rezgések	4	1	25,00%
GEMTT003-B	Képlékenyalakítás	61	16	26,23%
GEMTT003-BL	Képlékenyalakítás	22	7	31,82%
GEMTT004-B	Hőkezelés és hegesztés	5	2	40,00%
GEMTT054B	Élettartam gazdálkodás	2	0	0,00%
GESGT112-B	Tervezőmódszertan	2	0	0,00%
GESGT113-B	Szerszámgépek tervezése	6	0	0,00%
GTMSK601-B	Marketing	16	4	25,00%
GTÜSZ601B-B	Számvitel	7	1	14,29%
GTVVE6001B-B	Vezetés-szervezés	130	23	17,69%
GTVVE6001B-BL	Vezetés-szervezés	48	6	12,50%
GTVVE615B-B	Termelő rendszerek irányítása	130	36	27,69%
GTVVE615B-BL	Termelő rendszerek irányítása	36	8	22,22%
Összesen:		1275	312	24,47%

1. táblázat A válaszadók aránya

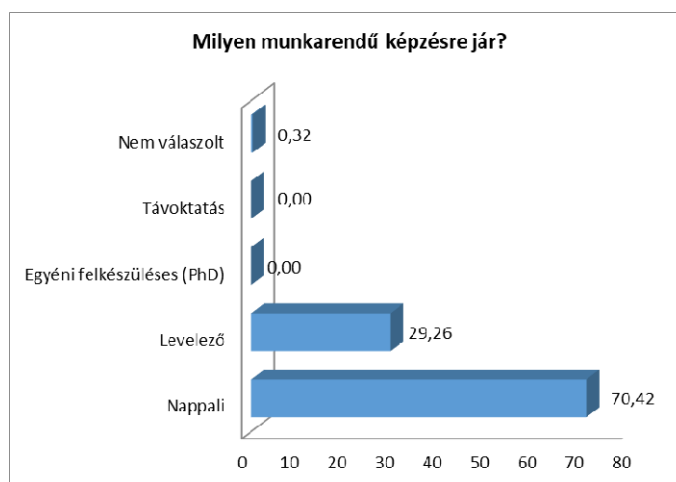
Általános jellegű kérdések

A kérdőív első 7 kérdése általános jellegű kérdés volt. (2. táblázat).

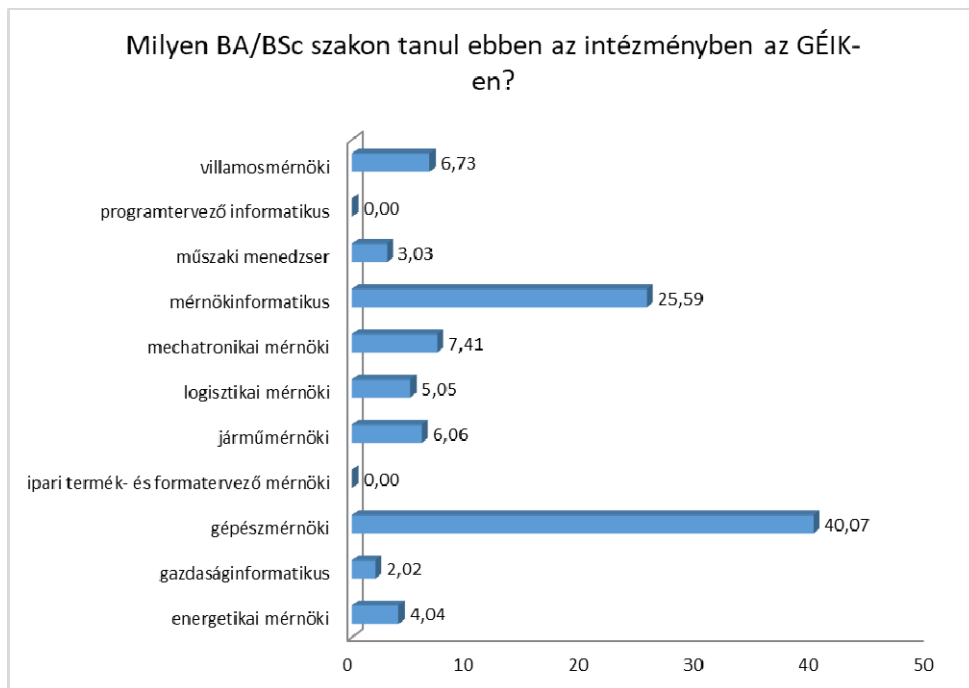
Sorszám	Kérdés
1.	Ön duális hallgató-e?
2.	Milyen munkarendű képzésre jár?
3.	Milyen BA/BSc szakon tanul ebben az intézményben az GÉIK-en?
4.	Milyen MA/MSc szakon tanul ebben az intézményben az GÉIK-en?
5.	Hányadszor vette fel ezt a tárgyat?
6.	Részt vett-e az előadásokon?
7.	Tartozott-e gyakorlat a tantárgyhoz?

2. táblázat Általános jellegű kérdések

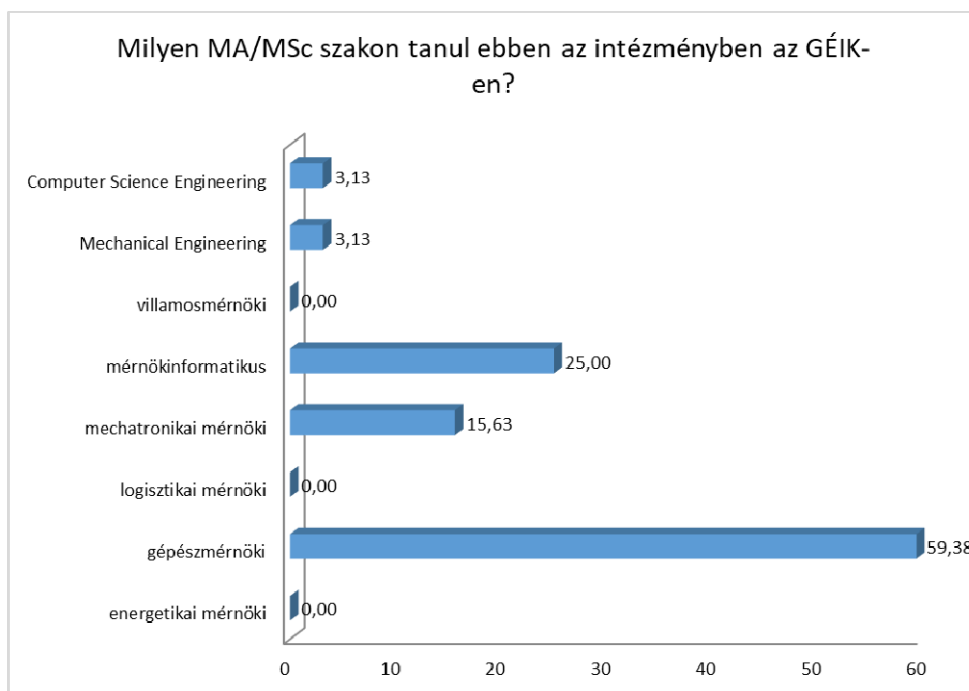
A 2-5. kérdésre válaszul a megadott opciók közül lehetett választani. A válaszok százalékos megoszlását szemlélteti az 1-4. ábra.



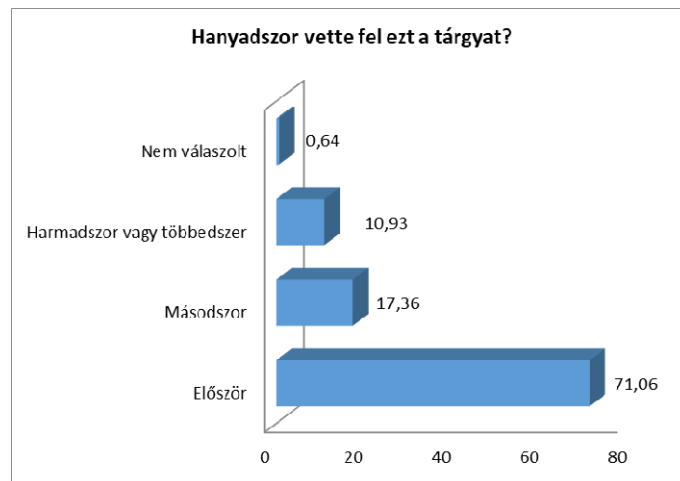
1. ábra



2. ábra

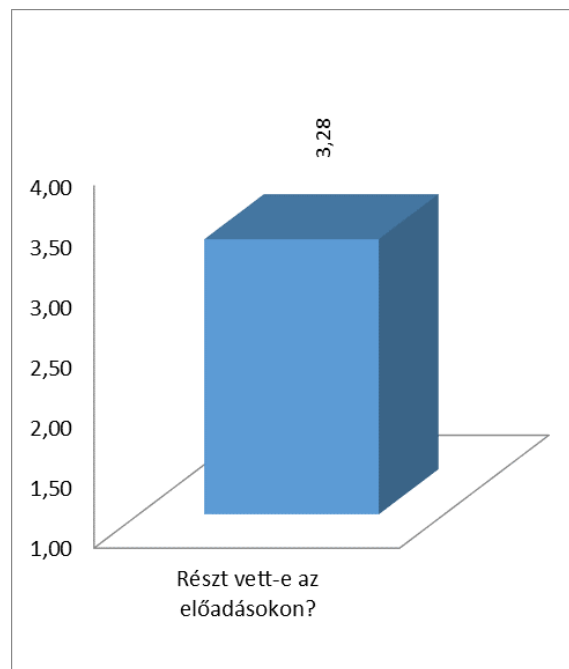


3. ábra



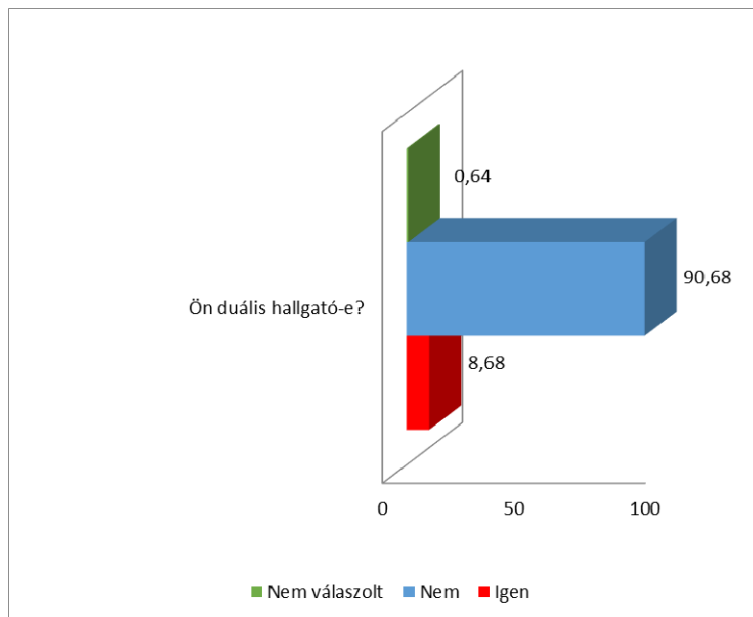
4. ábra

A 6. kérdést 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti az 5. ábra. A válaszadók 0,29%-a nem választott a kérdésre.

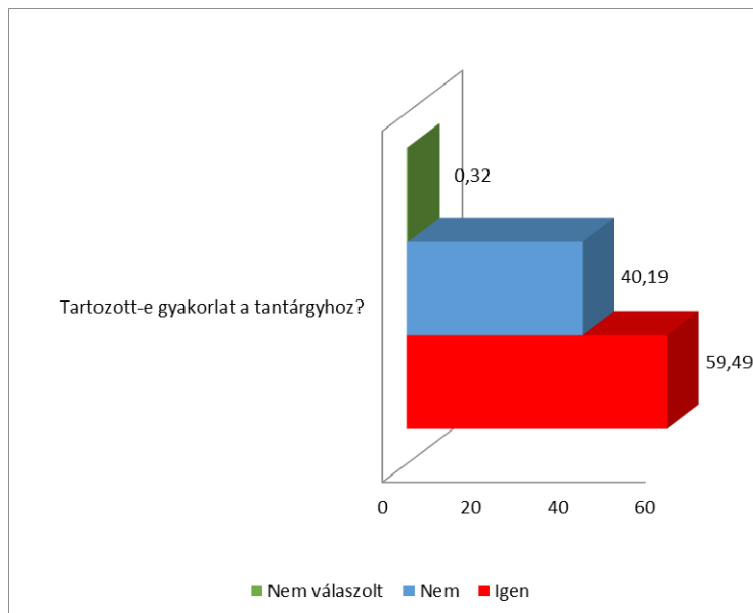


5. ábra

Az 1. és 7. kérdésekre igen/nem válasz volt adható. A kérdésekre adott válaszok százalékos megoszlását a 6. és 7. ábra mutatja.



6. ábra



7. ábra

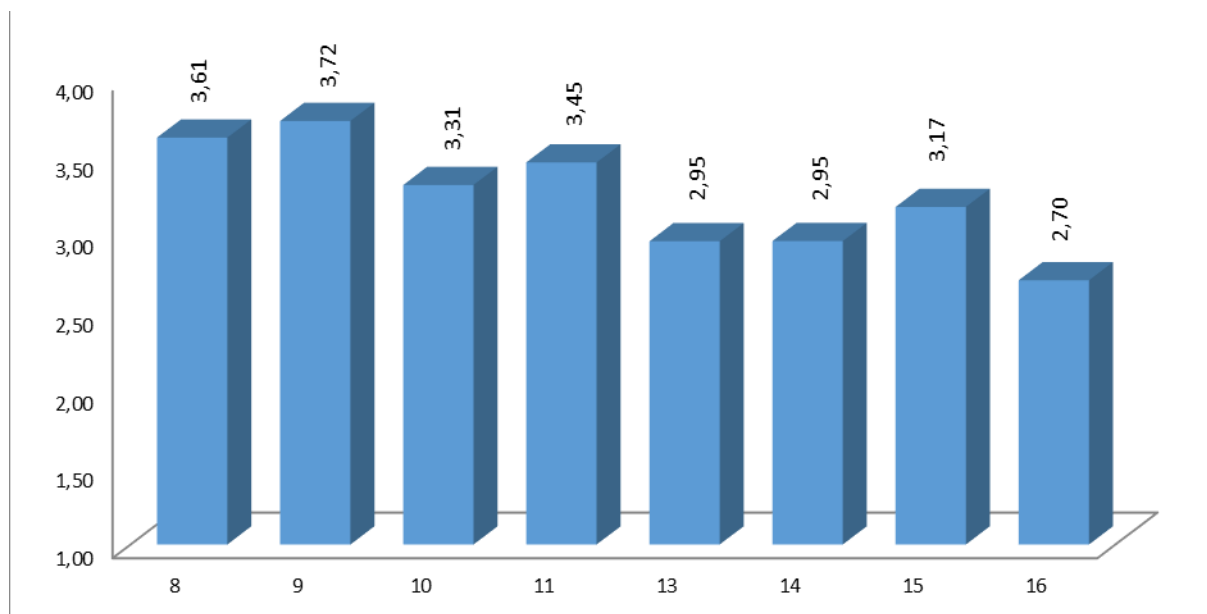
Kurzussal kapcsolatos elégedettség

A feltett kérdésekből 9 kérdés (3. táblázat) vonatkozott a kurzussal kapcsolatos elégedettségre.

Sorszám	Kérdés
8.	Elérhető volt-e a tárgy tematikája a félév elején?
9.	Mennyire tartotta be az oktató a meghirdetett tematikát?
10.	Mennyire volt aktuális, friss a tananyag?
11.	Elérhetővé tette az oktató a tananyagot? (előadásvázlat, jegyzet, tankönyv, cikkek, internet, stb.)
12.	Kihasználta-e a konzultációs lehetőségeket?
13.	Mennyire érzi nehéznek a tárgyat a többi hallgatott tárgyhoz képest?
14.	Kellő óraszám állt-e rendelkezésre a tananyag megfelelő szintű elsajátításához?
15.	Mennyi új ismeretet nyújtott a kurzus Önnek?
16.	Mennyire tartja a kurzus során szerzett új ismereteket hasznosíthatónak?

3. táblázat A kurzussal kapcsolatos elégedettségre vonatkozó kérdések

A 8-11. és 13-16. kérdést 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 8. ábra.

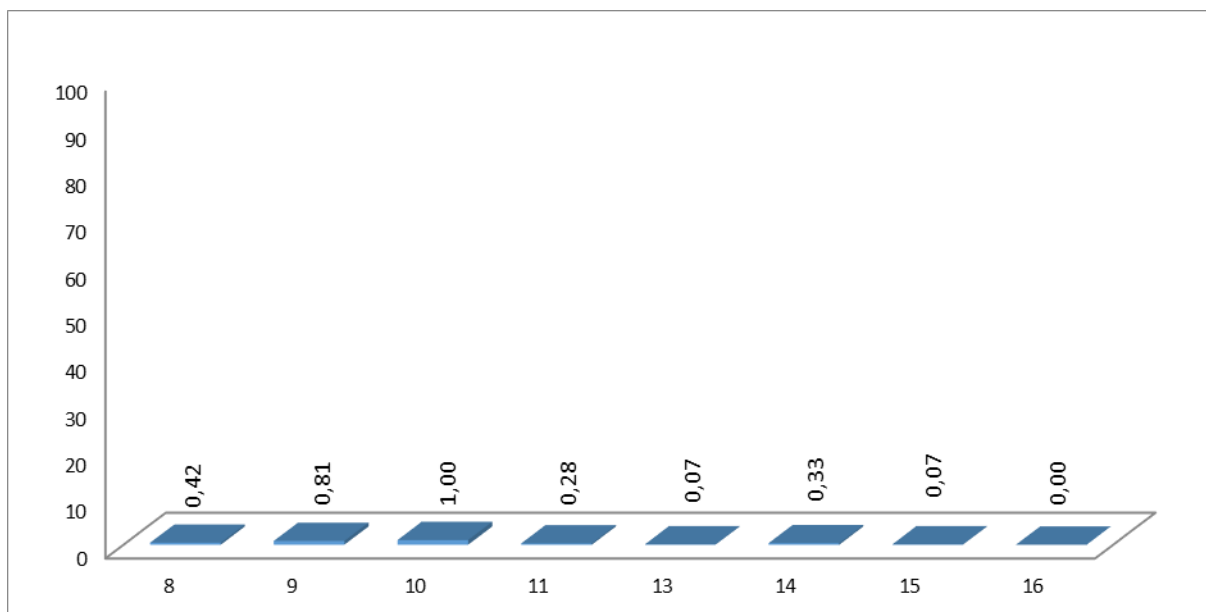


8. ábra

A kérdésekre adott válaszok **1,02** osztályzati, azaz **34,11%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabb pontszámot **3,72 (90,70%)** a *"Mennyire tartotta be az oktató a meghirdetett tematikát?"* kérdésre adták a hallgatók. A legkevesebb pontszámot **2,70 (56,59%)** a *"Mennyire tartja a kurzus során szerzett új ismereteket hasznosíthatónak?"* kérdés kapta.

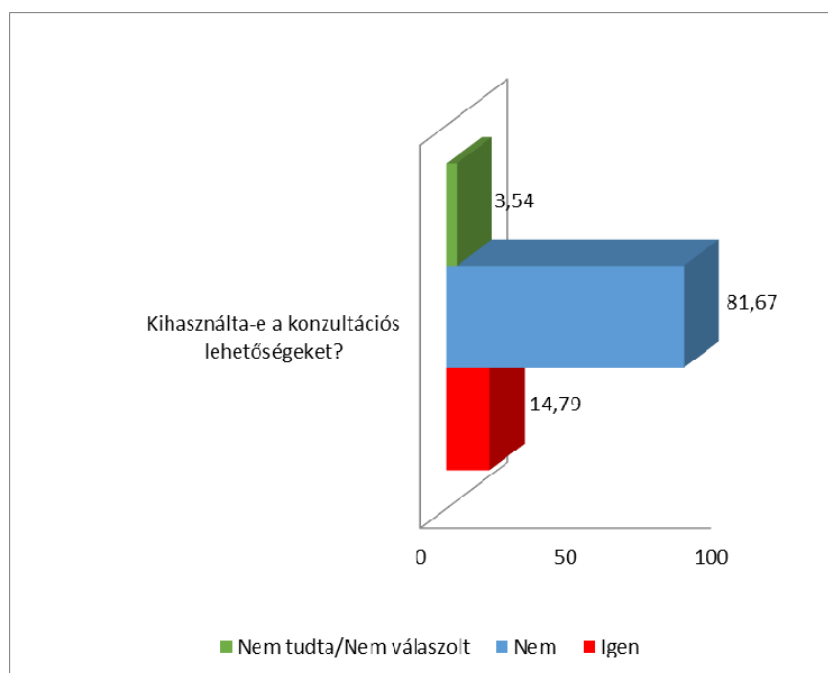
A kurzussal kapcsolatos elégedettségre vonatkozó kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (1,05)** a „*Kellő óraszám állt-e rendelkezésre a tananyag megfelelő szintű elsajátításához?*” kérdés eredményezte, míg a megkérdezettek **legegyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,61)** a „*Mennyire tartotta be az oktató a meghirdetett tematikát?*” kérdés váltotta ki.

A 9. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



9. ábra

A 12. kérdésre igen/nem válasz volt adható. A kérdésre adott válaszok százalékos megoszlását a 10. ábra mutatja.



10. ábra

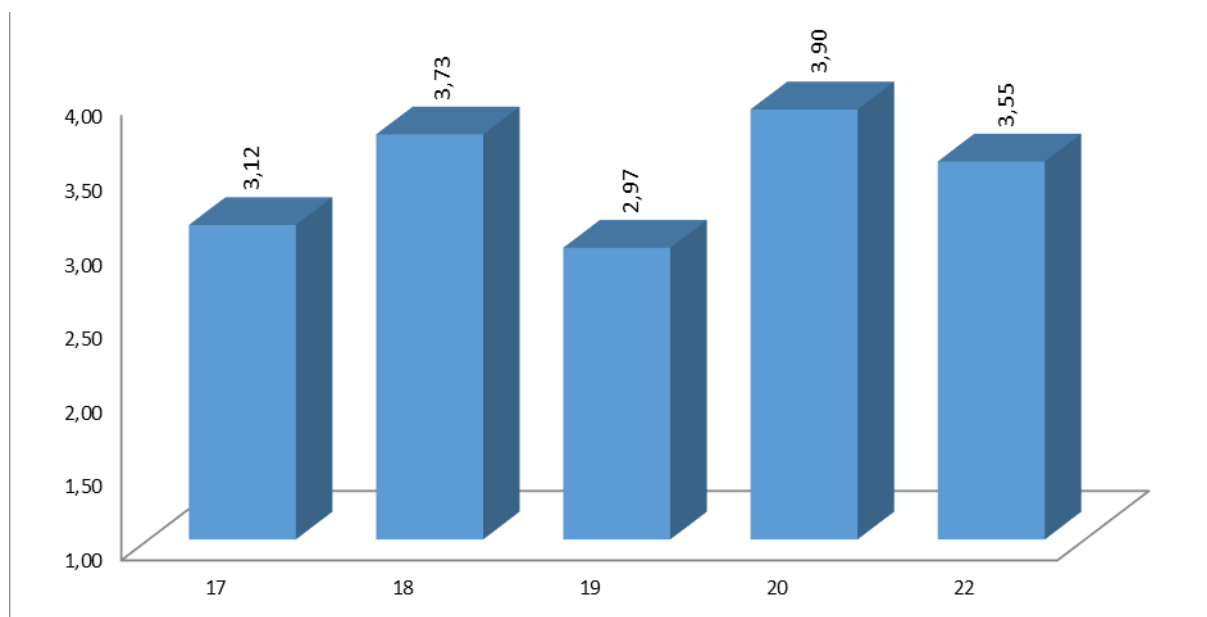
A tantárgy előadójával kapcsolatos kérdések

A következő 7 kérdés (4. táblázat) vonatkozott a tantárgy előadójára.

Sorszám	Kérdés
17.	Mennyire tudta az oktató átadni a tananyagot?
18.	Mennyire tölti ki az oktató a rendelkezésre álló időt, a szemeszter egészére vonatkozóan?
19.	Mennyire jegyzetelhető az előadás?
20.	Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)
21.	Az előadó tanúsított-e etikátlan magatartást Önnel vagy másokkal szemben?
22.	Fordulhatott-e az oktatóhoz kérdésekkel a foglalkozásokon kívül is?
23.	Ajánlaná-e a kurzust másoknak is?

4. táblázat A tantárgy előadójával kapcsolatos kérdések

A 17-20. kérdéseket és a 22. kérdést 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 11. ábra.

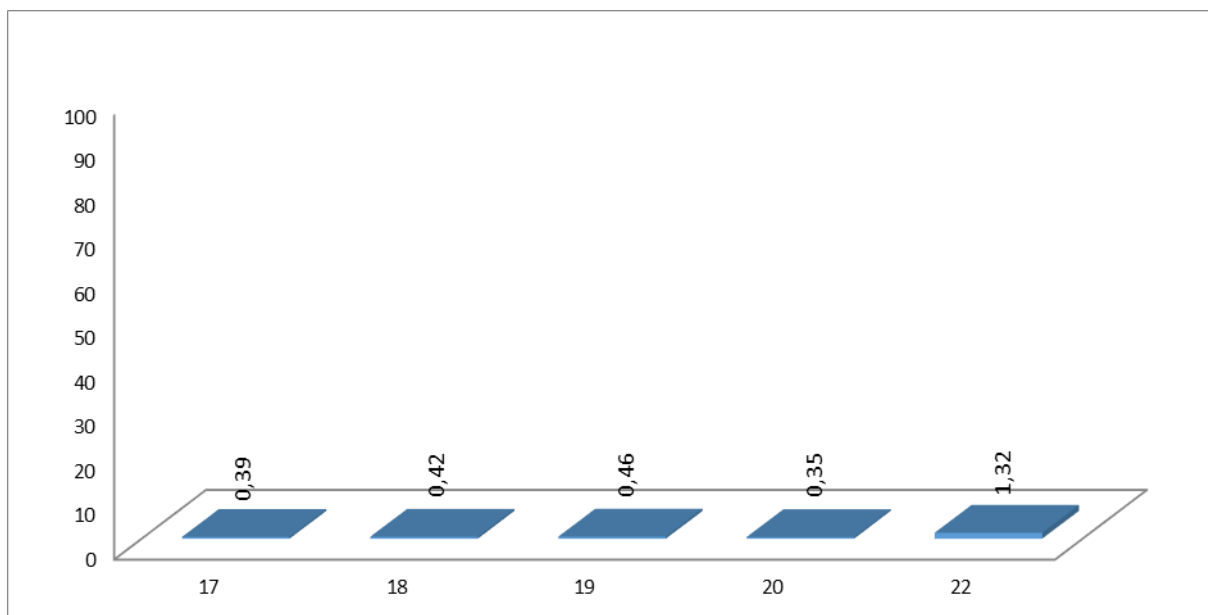


11. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,93** osztályzati, azaz **31,10%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **3,90 (96,73%)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **2,97 (65,64%)** pedig a „Mennyire jegyzetelhető az előadás?” kérdés kapta.

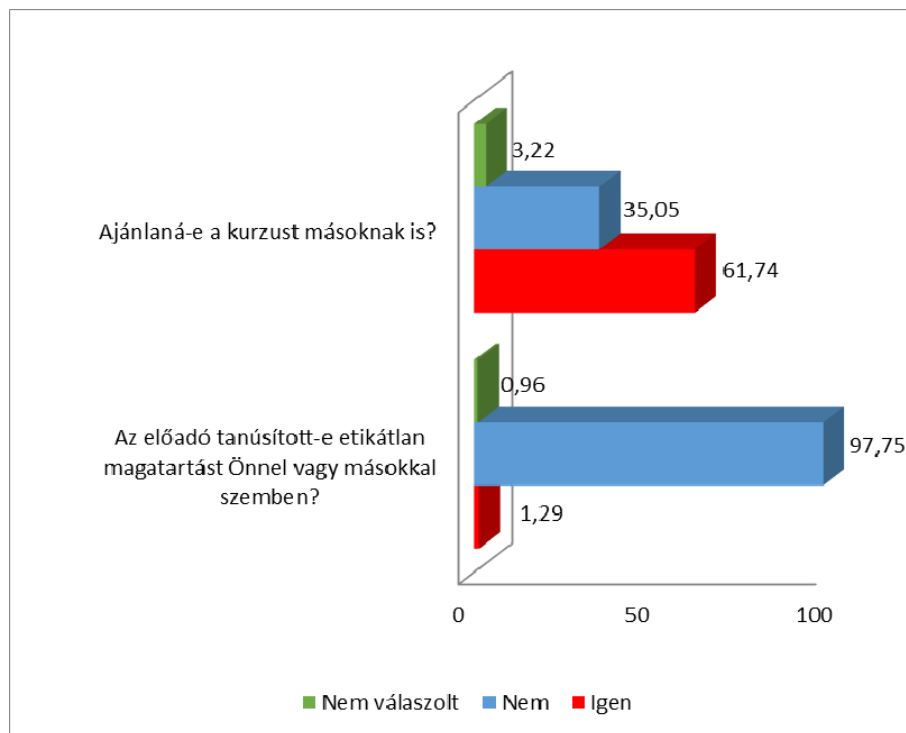
A tantárgy előadójával kapcsolatos kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (0,98)** a „Mennyire jegyzetelhető az előadás?” kérdés eredményezte, míg a megkérdezettek **legegyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,34)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdés váltotta ki.

A 12. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



12. ábra

A 21. és 23. kérdésre igen/nem válasz volt adható. A kérdésre adott válaszok százalékos megoszlását a 13. ábra mutatja.



13. ábra

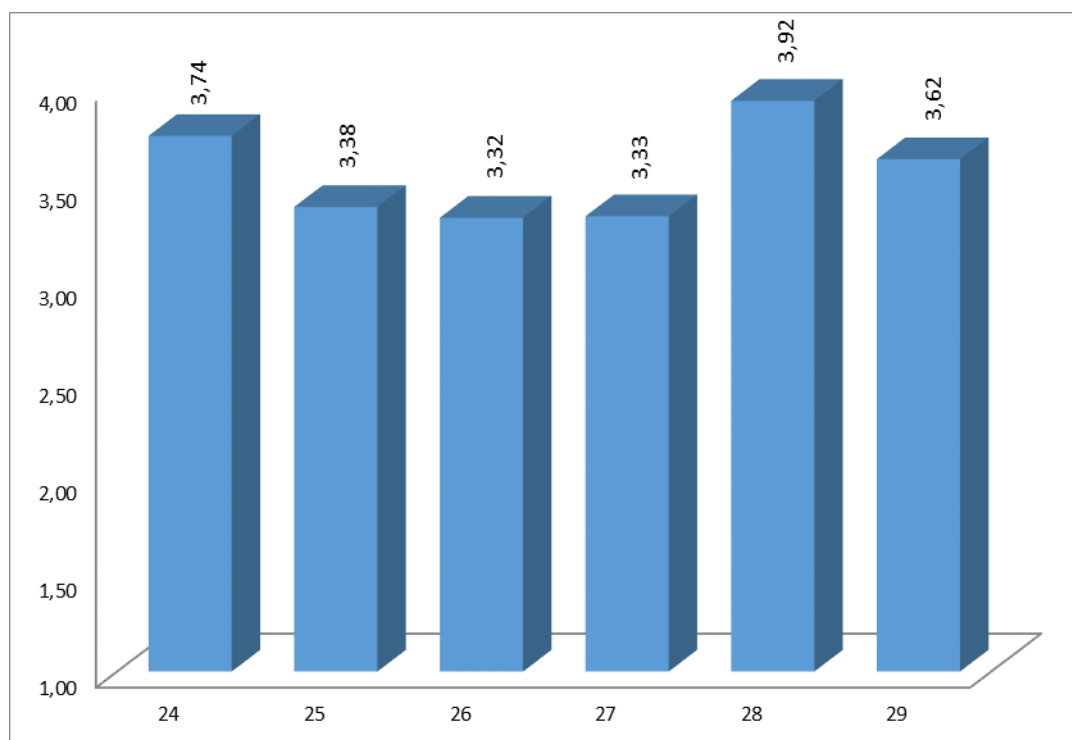
Gyakorlatokra vonatkozó kérdések

A következő 7 kérdés (5. táblázat) vonatkozott a tantárgy gyakorlatainak értékelésére. Ezeket a kérdéseket csak azoknak a hallgatóknak kellett megválaszolniuk, akik a 7. kérdésre Igennel válaszoltak.

Sorszám	Kérdés
24.	Részt vett-e a gyakorlatokon?
25.	Mennyire járult hozzá a gyakorlat a tananyag elsajátításához?
26.	Mennyire tudta átadni a gyakorlatvezető a tananyagot?
27.	Mennyire volt összhangban az előadás és a gyakorlat tematikája?
28.	Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)
29.	Fordulhatott-e a gyakorlatvezetőhöz szakmai kérdésekkel a foglalkozásokon kívül is?
30.	A gyakorlatvezető tanúsított-e etikátlan magatartást Önnel vagy másokkal szemben?

5. táblázat A gyakorlatokra vonatkozó kérdések

A 24-29. kérdéseket 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 14. ábra.

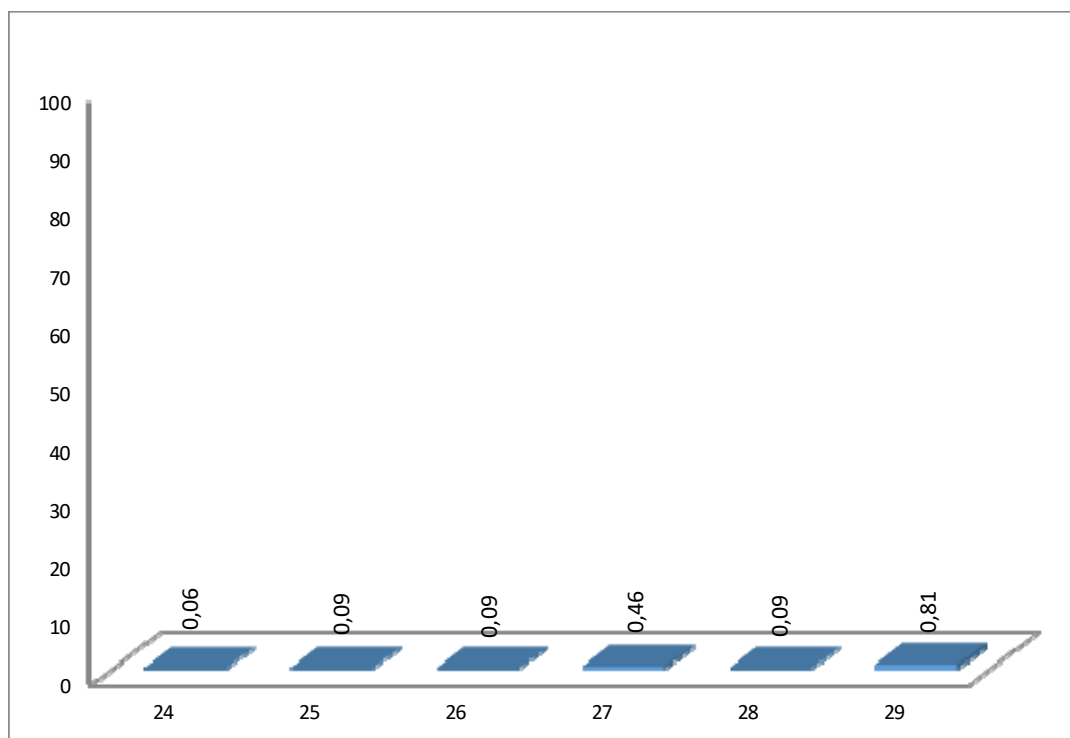


14. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,60** osztályzati, azaz **19,96%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **3,92 (97,94%)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **3,32 (77,47%)** pedig a „Mennyire tudta átadni a gyakorlatvezető a tananyagot?” kérdés kapta.

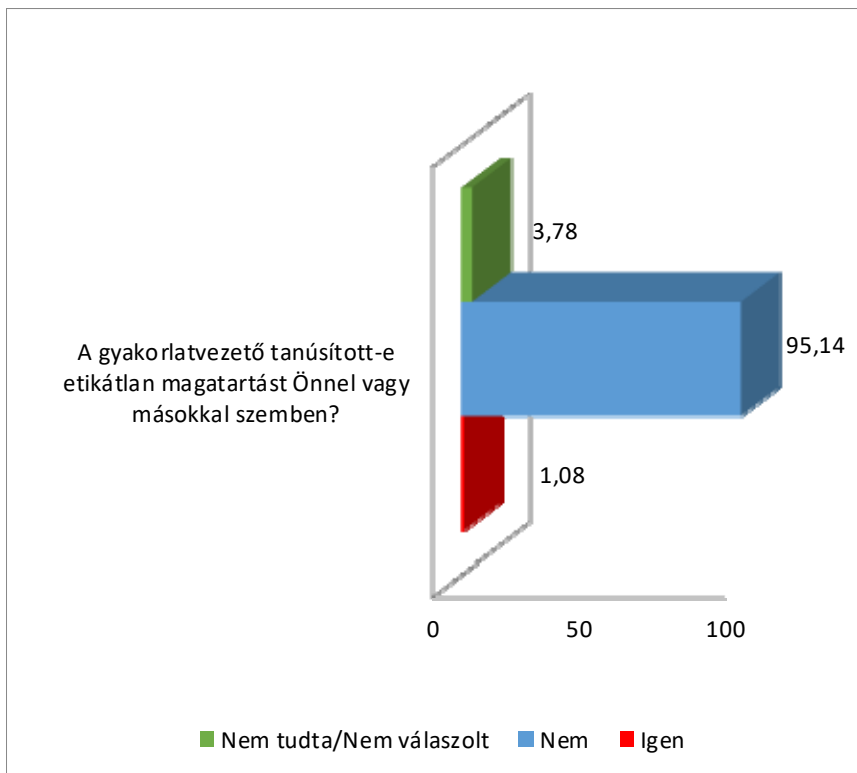
A tantárgy gyakorlatainak értékelésére vonatkozó kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (0,91)** a „Mennyire járult hozzá a gyakorlat a tananyag elsajátításához?” kérdés eredményezte, míg a megkérdezettek **legegyszerűbb véleményét (átlagos eltérés 0,31)** a „Mennyire voltak megtartva az órák? (a hivatalosan elmaradt órákat nem tekintve)” kérdés váltotta ki.

A 15. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



15. ábra

A 30. kérdésre igen/nem válasz volt adható. A kérdésre adott válaszok százalékos megoszlását a 16. ábra mutatja.



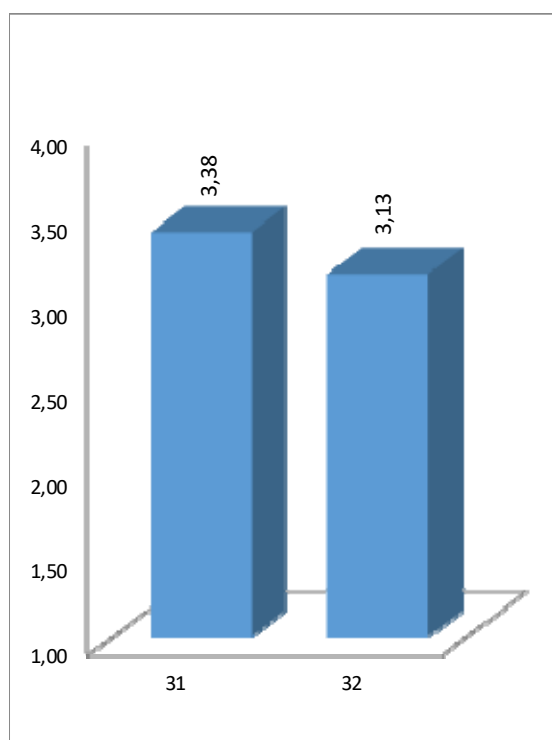
16. ábra

Vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések

A következő 2 kérdés (6. táblázat) vonatkozott a vizsgarendszer értékelésére. A kérdéseket 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 17. ábra.

Sorszám	Kérdés
31.	Mennyire volt összhangban a számonkérés az átadott ismeretekkel?
32.	Mennyire volt korrekt és következetes a számonkérés?

6. táblázat A vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések

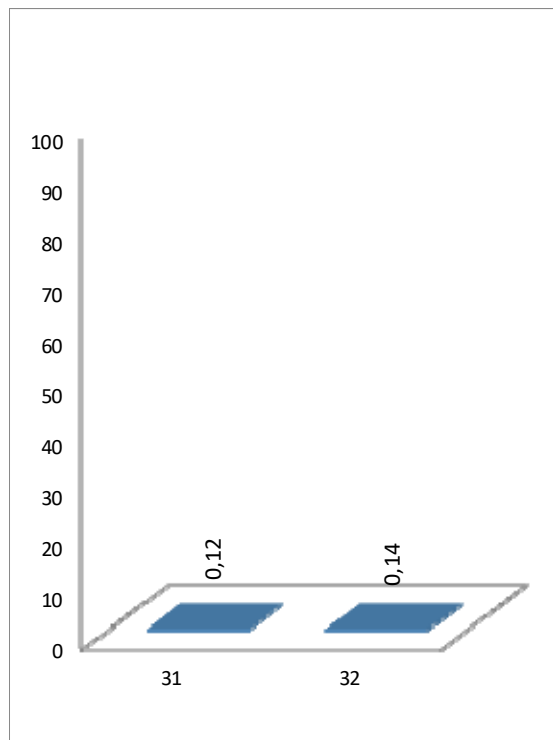


17. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,24** osztályzati, azaz **8,16%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **3,38 (79,19%)** a „Mennyire volt összhangban a számonkérés az átadott ismeretekkel?” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **3,13 (71,04%)** pedig a „Mennyire volt korrekt és következetes a számonkérés?” kérdés kapta.

A vizsgarendszerrel kapcsolatos kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (0,97)** a „Mennyire volt korrekt és következetes a számonkérés?” kérdés eredményezte, míg a megkérdezettek **legegyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,88)** a „Mennyire volt összhangban a számonkérés az átadott ismeretekkel?” kérdés váltotta ki.

A 18. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



18. ábra

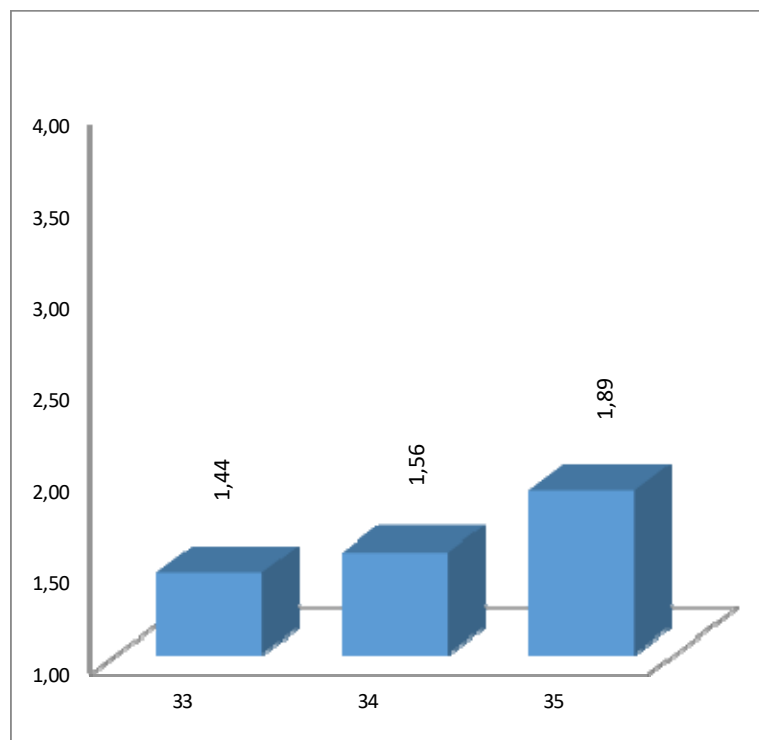
Duális képzéssel kapcsolatos kérdések

A következő 3 kérdés (7. táblázat) vonatkozott a duális képzés értékelésére. Ezeket a kérdéseket csak azoknak a hallgatóknak kellett megválaszolniuk, akik az 1. kérdésre Igennel válaszoltak.

Sorszám	Kérdés
33.	Mennyire tudta hasznosítani a vállalatnál szerzett gyakorlati ismereteket a vizsgára való felkészülés során?
34.	Mennyire tudta alkalmazni a kurzus keretében elsajátított ismereteket a vállalati munkájában?
35.	Mennyire jelentett problémát a kurzus teljesítése során (vizsgára való felkészülés, vizsga teljesítése) a vállalati gyakorlat teljesítése?

7. táblázat A duális képzéssel kapcsolatos kérdések

A kérdéseket 1-4-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 19. ábra.



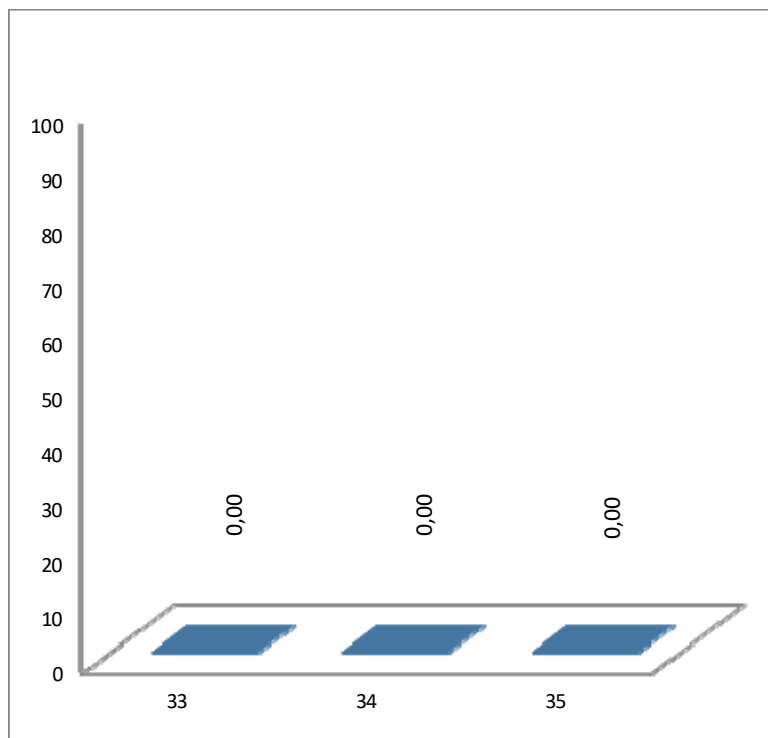
19. ábra

A kérdésekre adott válaszok **0,44** osztályzati, azaz **14,81%**-os intervallumban helyezkednek el. A legmagasabbra **1,89 (29,63%)** a „Mennyire jelentett problémát a kurzus teljesítése során (vizsgára való felkészülés, vizsga teljesítése) a vállalati gyakorlat teljesítése?” kérdést értékelték a hallgatók, a legkevesebb pontszámot **1,44 (14,81%)** pedig a „Mennyire tudta hasznosítani a vállalatnál szerzett gyakorlati ismereteket a vizsgára való felkészülés során?” kérdés kapta.

A duális képzéssel kapcsolatos kérdések között a kapott válaszok **legnagyobb átlagos eltérését (1,09)** a „Mennyire jelentett problémát a kurzus teljesítése során (vizsgára való

felkészülés, vizsga teljesítése) a vállalati gyakorlat teljesítése?” kérdés eredményezte, míg a megkérdezettek **leegyöntetűbb véleményét (átlagos eltérés 0,75)** a „Mennyire tudta hasznosítani a vállalatnál szerzett gyakorlati ismereteket a vizsgára való felkészülés során?” kérdés váltotta ki.

A 20. ábrán az látható, hogy az egyes kérdésekre a megkérdezettek hány százaléka nem válaszolt, vagy jelölte be a „Nem tudom” választ.



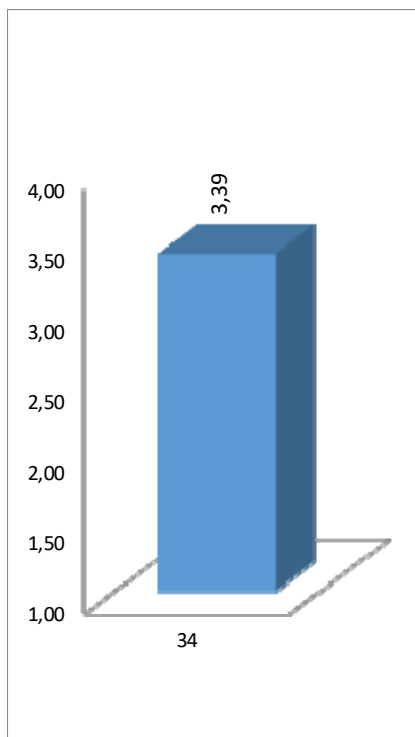
20. ábra

Panaszkezelés

Az utolsó kérdés (8. táblázat) vonatkozott a panaszkezelésre. A kérdést 1-5-ig terjedő osztályzattal lehetett értékelni, illetve a „Nem tudom” választ lehetett bejelölni. A válaszok átlagos eredményét szemlélteti a 21. ábra. A válaszadók 0,42%-a nem válaszolt a kérdésre.

Sorszám	Kérdés
36	Mennyire elégedett a panaszkezeléssel az intézményben?

8. táblázat A panaszkezelésre vonatkozó kérdés



21. ábra