

Tantárgy neve: Minőségirányítás	Tantárgy NEPTUN kódja: GEGTT441
Tantárgyfelelős (név, beosztás, tud. fokozat): Dr. Varga Gyula, egyetemi docens, PhD	
tanóra: típusa ea. / szem. / gyak. / konz. és száma: 2 előadás hetente (2+0)	
számonkérés módja (koll. / gyj. / egyéb ¹): kollokvium	
tantárgy tantervi helye (ősz/tavaszi félév): tavaszi	
előtanulmányi feltételek (ha vannak): -	
A tárgy feladata és célja:	
Cél a minőségirányítási irányzatok elveinek megismertetése, alkalmazásuk jellemzőinek bemutatása.	
Tantárgy leírása:	
Általános irányítási (menedzsment) ismeretek. Minőségügyi alapok. A továbbfejlesztett minőségfogalom. Vezetési módok, irányzatok. Szervezet, szervezetfejlesztés. Minőségpolitika és stratégia. Stratégiák készítésének módjai. A vállalati minőségbiztosítási rendszer követelményei, a tervezés, a fejlesztés, a gyártás, a szerelés és a vevőszolgálat során (ISO 9001). Minőségirányítási rendszerek dokumentálása. Integrált vállalatirányítási rendszerek. Minőségirányítási rendszerek auditálása és tanúsítása. Minőség-költség összetevői. Minőségdíjak fajtái, pályázati és értékelési rendszer. Kísérlettervezési módszerek. A számítógépes minőség szabályozás stratégiai rendszere. Minőségelemzési és fejlesztési módszerek. A LEAN rendszerek főbb jellemzői.	
Kötelező irodalom:	
1. Erdei János: Minőségmenedzsment módszerek II., Oktatási segédanyag, Budapesti Műszaki- és Gazdaságtudományi Egyetem, Budapest, 2019 2. MSZ EN ISO 9001:2015, Minőségirányítási rendszerek. Követelmények, (Magyar Szabvány) 3. Bedzsula Bálint, Erdei János, Topár József, Tóth Zsuzsanna Eszter: Minőségmenedzsment, Budapest, 2013, p.: 472 4. Breyfogle F. Implementing Six Sigma, John Wiley & Sons; 2nd edition, 2003, ISBN-13: 9780471265726 5. Sunil Luthra, Dixit Garg, Ashish Agarwal, Sachin K. Mangla: Total Quality Management (TQM), Principles, Methods, and Applications, CRC Press, Taylor & Francis Group, 2021	
Ajánlott irodalom:	
1. Jack E. Reece: Measurement, Analysis, and Control Using JMP, Quality Techniques for Manufacturing, SAS Institute Inc., 2007 2. Thomas, A. – Lewis, G.: Developing an SME-based integrated TPM-Six Sigma strategy, Int. J. Six Sigma and Competitive Advantage, Vol. 3, No. 3, 2007, pp. 228-247 3. Douglas Brauer and John Cesarone: Total Manufacturing AssuranceControlling Product Quality, Reliability, and Safety, Second Edition, CRC Press, Taylor & Francis Group, 2022 4. Graeme Knowles, Quality Management, Download free eBooks at bookboon.com, 2011 5. N.N.: Mérési rendszerek elemzése, MSA, Referencia kézikönyv, Negyedik kiadás, 2010. június, Chrysler Group LLC, Ford Motor Company, General Motors Corporation, ISBN: 978-1-60534211-5	