

Tantárgy neve: Minőségirányítás	Tantárgy NEPTUN kódja: GEGTT441
Tantárgyfelelős (név, beosztás, tud. fokozat): Dr. Varga Gyula, egyetemi docens, PhD	
tanóra: típusa ea. / szem. / gyak. / konz. és száma: ea az adott félévben	
számonkérés módja (koll. / gyj. / egyéb ¹): koll.	
tantárgy tantervi helye (őszi/tavaszi félév): tavaszi	
előtanulmányi feltételek (ha vannak): -	
A tárgy feladata és célja:	
Cél a minőségirányítási irányzatok elveinek megismertetése, alkalmazásuk jellemzőinek bemutatása.	
Tantárgy leírása:	
Általános irányítási (menedzsment) ismeretek. Minőségügyi alapok. A továbbfejlesztett minőségfogalom. Vezetési módok, irányzatok. Szervezet, szervezetfejlesztés. Minőségpolitika és stratégia. Stratégiák készítésének módjai. A vállalati minőségbiztosítási rendszer követelményei, a tervezés, a fejlesztés, a gyártás, a szerelés és a vevőszolgálat során (ISO 9001). Minőségirányítási rendszerek dokumentálása. Integrált vállalatirányítási rendszerek. Minőségirányítási rendszerek auditálása és tanúsítása. Minőség-költség összetevői. Minőségdíjak fajtái, pályázati és értékelési rendszer. Kísérlettervezési módszerek. A számítógépes minőség szabályozás stratégiai rendszere. Minőségelemzési és fejlesztési módszerek. A LEAN rendszerek főbb jellemzői.	
Kötelező irodalom:	
1 Erdei János: Minőségmenedzsment módszerek II., Oktatási segédanyag, Budapesti Műszaki- és Gazdaságtudományi Egyetem, Budapest, 2019 2 MSZ EN ISO 9001:2015, Minőségirányítási rendszerek. Követelmények, (Magyar Szabvány) 3 Bedzsula Bálint, Erdei János, Topár József, Tóth Zsuzsanna Eszter: Minőségmenedzsment, Budapest, 2013, p.: 472 4 Kalapács János: Minőségirányítás technikák, - Ipar, gazdaság, (köz)szolgáltatás, X-Level, 2001 5 Koczor Zoltán (szerk.): Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (Módszertani segédlet), TÜV Rheinland Akadémia, Budapest, 2001.	
Ajánlott irodalom:	
1 Galla Jánosné: 8D segédlet, Óbudai Egyetem, Minőségbiztosítási Szakmérnök szakképzés (2012) 2 N.N.: Mérési rendszerek elemzése, MSA, Referencia kézikönyv, Negyedik kiadás, 2010. június, Chrysler Group LLC, Ford Motor Company, General Motors Corporation, ISBN: 978-1-60-534211-5 3 Thomas, A. – Lewis, G.: Developing an SME-based integrated TPM-Six Sigma strategy, Int. J. Six Sigma and Competitive Advantage, Vol. 3, No. 3, 2007, pp. 228-247 4 Breyfogle F. Implementing Six Sigma, John Wiley & Sons; 2nd edition, 2003, ISBN-13: 978-0471265726 5 NN.: Emeltszintű termék minőség tervezés és ellenőrzési terv (APQP) Referencia kézikönyv. Chrysler Corporation, Ford Motor Company és General Motors Corporation, 2. utánnomás, 1995 február,	