

# MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS LOGISZTIKÁJA

c. tantárgy tematikája  
a G-2BS hallgatói számára  
2019/2020. II. félév

<b>Tárgyjegyző:</b>	Prof. Dr. Illés Béla egyetemi tanár
<b>Tárgyelőadó:</b>	Dr. Skapinyecz Róbert adjunktus
<b>Tárgyfelelős intézet:</b>	Logisztikai Intézet
<b>Neptun azonosító:</b>	GEALT085-B
<b>Kredit pont:</b>	6
<b>Óraszám:</b>	3+2
<b>Előtanulmányi feltétel:</b>	GEALT080-B
<b>Tárgykövetelmény:</b>	aláírás + kollokvium

<b>Hét</b>	<b>Előadás témája</b>	<b>Gyakorlat témája</b>
1.	A tantárgyi tematika, valamint a féléves követelmények ismertetése. Minőség fogalma, a minőség három felfogása, termékminőség értelmezése.	Minőségügy fejlődése: Anglia, USA, Japán. Deming 14 pontja, minőség fejlődése: Németország. Minőség, minőségbiztosítás, minőségpolitika, minőség szabályozás, minőségügyi rendszer, minőségellenőrzés.
2.	Minőség meghatározása. A minőséget alakító tényezők. Mennyire jó a 99%. A minőség hatása a vállalat komplex tevékenységére.	Az anyagmozgatás fejlődéstörténete, termelő vállalat anyagmozgató rendszerének struktúrája. R-S-T műveletek, zárt anyagáramlási rendszer, logisztika fogalma. Minőséget befolyásoló tényezők.
3.	A logisztika, mint integrált tudomány. Logisztikai műveletek, logisztikai alapelvek, logisztikai célok. A vállalati logisztika felépítése, logisztikai áramlások, vállalati logisztikára ható tényezők.	Zárt logisztikai lánc anyag-és információ áramlása, anyagáramlási rendszer céljai, kanban körök az anyagáramlásban, recycling folyamat.
4.	Logisztikai rendszer teljesítménye, logisztikai költségek, logisztikai rendszer anyag-és információ áramlása.	A logisztikai rendszer információs csatornái, információs rendszerrel szembeni követelményei, vevők elégedettségének alkotói, a minőségbiztosítás és a logisztika kapcsolata.
5.	Termelő vállalat esetén a minőségi hurok felépítése, logisztika a minőségbiztosítási körben.	Személyszállítás logisztikájának minőségbiztosítása.
6.	Anyagkövetés modelljei, termékazonosítás a minőségbiztosításban. Termékazonosítás megvalósításának lehetőségei.	Személyszállítás logisztikájának minőségbiztosítása.
7.	Minőségi hurok a logisztikai szolgáltatásban: logisztikai folyamat irányítása, anyagok és eszközök beszerzése, recycling folyamat, értékelés, műszaki szolgáltatás.	Folyamatok szabályozása, termelési folyamatok szabályozása.
8.	Minőségi hurok a logisztikai szolgáltatásban: marketing, logisztikai folyamat tervezése.	Gépek, berendezések, szerszámok szabályozása.
9.	Termékazonosítás kialakítási változatai. Az ISO 9000-es szabvány tartalma 1-20. ISO 9001 : 2000 , ISO 9004 : 2000.	Az anyagok és termékek szabályozása. Beérkező termékek kezelése, gyártásközi ellenőrzés, késztermék ellenőrzés.
10.	Auditok típusai és céljai, vizsgálati szempontok, felülvizsgálat végrehajtása. Auditálás előkészítése: bevezető megbeszélés, feladatok, dokumentációk.	Termékbiztonság és termékfelelősség kérdései. Nem megfelelő termékek kezelésének kérdései.

11.	Folyamatokkal szembeni felelősség, folyamatdokumentáció alkotórészei, célja, szempontjai. Folyamatközpontú szemléletmód, folyamatszerkezet kialakítása.	Helyesbítő és megelőző tevékenységek a gyártás folyamán.
12.	Készáru betárolás, raktározás, kitárolás és szállítás minőségbiztosítása.	Minőségbiztosítás az oktatásban, oktatás hasznosítása, piaci igénykielégítés.
13.	Félév végi zárthelyi dolgozat megírása.	Konzultáció.
14.	Félév végi zárthelyi dolgozat pótlása.	Konzultáció.

**Aláírás feltétele:** Zárthelyi dolgozat eredményes (legalább 50 %-os) megírása, órák legalább 60%-os látogatása.

**Aláírás megtagadása:** „Amennyiben a hallgató az **előadások esetén legalább az órák 60 %-án**, szemináriumok, gyakorlatok, laboratóriumi foglalkozások esetén legalább az órák 70 %-án nincs jelen, és távolmaradását megfelelően igazolni nem tudja, az adott tantárgyból az aláírás véglegesen megtagadásra kerülhet, és a hallgató a mulasztását csak ismételt tantárgyfelvétellel pótolhatja” (HKR 50. § (5))

„Az a hallgató, aki feladatának teljesítése során **az oktató által meg nem engedett segédeszközt** (például könyvet, jegyzetet, gépi segédeszközt, számító- vagy számológépet), vagy **bármilyen úton más személytől származó segítséget használ fel**, vagy **annak felhasználására kísérletet tesz, fegyelmi vétséget követ el**. A vétség súlyához mérten az **oktató tanulmányi szankciót alkalmazhat** és/vagy fegyelmi eljárást kezdeményezhet” (HKR 131. § (4))

**Megajánlott jegy:** Zárthelyi dolgozat 76-90%-os teljesítése esetén jó (4); 91-100 %-os teljesítése esetén jeles (5) érdemjegy szerezhető.

**Kollokvium:** Kiadott vizsgakérdések alapján írásbeli vizsga.  
5 elméleti feladat (zárthelyi kérdéssor)  
Megszerezhető maximális pontszám 50 pont (10 pont/feladat)  
Pontozás:

- 0-24 pont (0-49%): elégtelen (1)
- 25-30 pont (50-60%): elégséges (2)
- 31-37 pont (61-75%): közepes (3)
- 38-45 pont (76-90%): jó (4)
- 46-50 pont (91-100%): jeles (5)

**Kötelező irodalom:**

1. Cselényi J., Illés B. szerk.: Logisztikai rendszerek I., Miskolci Egyetemi Kiadó, Miskolc-Egyetemváros, 2004.
2. Illés B., E. Glistau, N. I. C. Machado: Logisztika és Minőségmenedzsment, ISBN 978-963-87738-0-7, Miskolc, 2007.
3. Linss, G.: Qualitätsmanagement für Ingenieure, Hanser Verlag, ISBN 3-446-24763-0, München, 2002.

**Ajánlott irodalom:**

1. Magnusson, K., Kroslid, D., Bergman, B.: Six Sigma umsetzen. Hanser Fachbuch, ISBN 344-621-6332, 2004.
2. Illés, B., Glistau, E., Machado, N. I. C.: Logistik und Qualitätsmanagement, Budai Nyomda, ISBN 978-963-87738-1-4, 2007.

Miskolc, 2019.07.08.

Prof. Dr. Illés Béla  
egyetemi tanár  
tárgyjegyző

## **ZÁRTHELYI DOLGOZAT TÉTELSOR**

1. Minőség általános fogalma.
2. A minőség három új felfogása (gyártói, vevői, többféle).
3. Minőséghez kapcsolódó alapfogalmak.
4. Deming lánc elemei.
5. Mely tényezők irányítják a minőséget?
6. A rossz minőség és a vállalati hatékonyság kapcsolata.
7. Logisztikai költségek.
8. Logisztikai rendszer teljesítménye.
9. A vevők elégedettségének 3 fontos alkotórésze, a minőségbiztosítás és a logisztika kapcsolata.
10. Minőség hurok felépítése.
11. Marketing, terméktervezés, anyagbeszerzés, folyamatfejlesztés minőségbiztosítási logisztikai feladatai.
12. Gyártás, ellenőrzés, csomagolás, tárolás minőségbiztosítási logisztikai feladatai.
13. Elosztás, értékelés, szervizelés, hulladékkezelés minőségbiztosítási logisztikai feladatai.
14. Minőségi zavarok és minőségbiztosítás eszközei a logisztikai rendszerben.
15. Raktározási tevékenység minőségbiztosítási problémái.
16. Minőségi hurok logisztikai szolgáltató vállalatnál.
17. Folyamatok szabályozása, termelési folyamatok.
18. Auditok típusai tárgyuk szerint.
19. Auditok típusai céljuk szerint.
20. Az auditálás során megjelenő dokumentumok.

**MINTAZÁRHELYI**  
**(megoldás a kiadott anyagok felhasználásával)**

1. A vevők elégedettségének 3 fontos alkotórésze, a minőségbiztosítás és a logisztika kapcsolata.
2. Minőség hurok felépítése.
3. Gyártás, ellenőrzés, csomagolás, tárolás minőségbiztosítási logisztikai feladatai.
4. Elosztás, értékelés, szervízelés, hulladékkezelés minőségbiztosítási logisztikai feladatai.
5. Auditok típusai tárgyuk szerint.