

SZOLGÁLTATÁSOK LOGISZTIKÁJA

c. tantárgy tematikája
a G-3BS hallgatói számára
2019/2020. I. félév

Tárgyjegyző:	Dr. Bányai Tamás, egyetemi docens
Tárgyelőadó:	Dr. Skapinyecz Róbert, adjunktus
Gyakorlatvezető:	-
Tárgyfelelős intézet:	Logisztikai Intézet
Neptun azonosító:	GEALT086-B
Kredit pont:	2
Óraszám:	2+0
Előtanulmányi feltétel:	GEALT081-B
Tárgykövetelmény:	aláírás + gyakorlati jegy

Hét	Előadás témája
1.	Globalizáció hatása a termelő-szolgáltató szférára és a logisztikai szolgáltatások fejlődésére
2.	Szolgáltatások általános modelljei és jellemzői
3.	Jellegzetes szolgáltatási csoportok
4.	Karbantartás logisztikai vonatkozásai, szervízhálózat logisztikája
5.	Konszignációs raktározás, mint szolgáltatás
6.	Cross-docking
7.	Repülőtéri anyagkezelés logisztikai aspektusai
8.	Kereskedelmi logisztika, postai logisztika, banki logisztika, egészségügyi logisztika
9.	Ipari parkok logisztikai vonatkozásai
10.	Logisztikai szolgáltató központok logisztikai vonatkozásai, típusai, környezetre gyakorolt hatásuk
11.	Féléves feladat prezentáció
12.	Féléves feladat prezentáció
13.	Logisztikai szolgáltató központok telephelyének meghatározása, virtuális vállalat
14.	Zárthelyi dolgozat megírása

Aláírás feltétele: Zárthelyi dolgozat eredményes (legalább 50 %-os) megírása, órák legalább 60%-os látogatása és a féléves feladat eredményes prezentálása.

Aláírás megtagadása: „Amennyiben a hallgató az **előadások esetén legalább az órák 60 %-án**, szemináriumok, gyakorlatok, laboratóriumi foglalkozások esetén legalább az órák 70 %-án nincs jelen, és távolmaradását megfelelően igazolni nem tudja, az adott tantárgyból az aláírás véglegesen megtagadásra kerülhet, és a hallgató a mulasztását csak ismételt tantárgyfelvétellel pótolhatja” (HKR 50. § (5))

„Az a hallgató, aki feladatának teljesítése során **az oktató által meg nem engedett segédeszközt** (például könyvet, jegyzetet, gépi segédeszközt, számító- vagy számológépet), vagy **bármilyen úton más személytől származó segítséget használ fel**, vagy **annak felhasználására kísérletet tesz, fegyelmi vétséget követ el**. A vétség súlyához mérten az **oktató tanulmányi szankciót alkalmazhat** és/vagy fegyelmi eljárást kezdeményezhet” (HKR 131. § (4))

Gyakorlati jegy: Zárthelyi dolgozathoz és féléves feladat bemutatásából szerzett pontszámok összege alapján.
5 kérdéses zárthelyi dolgozat (zárthelyi kérdéssor)
Megszerezhető maximális pontszám 50 pont (10 pont/feladat)

1 félévi feladat bemutatása
Megszerezhető maximális pontszám 50 pont

Pontozás:

- 0-49 pont (0-49%): elégtelen (1)
- 50-60 pont (50-60%): elégséges (2)
- 61-75 pont (61-75%): közepes (3)
- 76-90 pont (76-90%): jó (4)
- 91-100 pont (91-100%): jeles (5)

Kötelező irodalom:

1. Cselényi J., Illés B. szerk.: Logisztikai rendszerek I., Miskolci Egyetemi Kiadó, Miskolc-Egyetemváros, 2004.
2. Gubán Á.: Logisztikai – felvetések, példák, válaszok, Saldo, ISBN 978-963-638-452-4
3. Frodl, A.: Dienstleistungslogistik, R. Oldenbourg Verlag, ISBN 3-486-24433-7, München, 1998.

Ajánlott irodalom:

1. Szegedi Z., Prezenszki J.: Logisztika-menedzsment, Kossuth Kiadó, ISBN 963 09 4434 0, Budapest, 2003.
2. Halászné Sipos E.: Logisztika – Szolgáltatások, versenyképesség, Logisztikai Fejlesztési Központ, Budapest, 1998.

Miskolc, 2019.07.08.

Dr. Bányai Tamás
egyetemi docens
tárgyjegyző

Zárthelyi dolgozat kérdéssor

Lehetséges kérdések listája:

1. Globalizáció hatása a termelő-szolgáltató szférára és a logisztikai szolgáltatások fejlődésére
2. Szolgáltatások általános modelljei és jellemzői
3. Jellegzetes szolgáltatási csoportok
4. Karbantartás logisztikai vonatkozásai, szervízhálózat logisztikája
5. Konszignációs raktározás, mint szolgáltatás
6. Cross-docking
7. Repülőtéri anyagkezelés logisztikai aspektusai,
8. Kereskedelmi logisztika, postai logisztika, banki logisztika, egészségügyi logisztika
9. Ipari parkok logisztikai vonatkozásai
10. Logisztikai szolgáltató központok logisztikai vonatkozásai, típusai, környezetre gyakorolt hatásuk
11. Logisztikai szolgáltató központok telephelyének meghatározása
12. Virtuális vállalat

Féléves feladat

- **Feladat megfogalmazása:** Mutasson be egy szabadon választott szolgáltatási tevékenységet, annak anyag- és információáramlási vonatkozásait!
- **Szakmai anyag formája:** *.ppt(x)
- **Terjedelem:** max. 15 fólia
- **Prezentáció időtartama:** ~15 perc prezentáció, 1-2 perc kérdések
- **Pontozás:**
 - Szolgáltatási tevékenység bemutatása: 10 pont
 - Anyagáramlási folyamatok bemutatása: 10 pont
 - Anyagáramlási folyamatok bemutatása: 10 pont
 - Feladat prezentálása: 20 pont
- **Szerezhető maximális pontszám:** 50 pont
- **Teljesítendő minimum pontszám:** 25 pont

MINTAZÁRHELYI
(megoldás a kötelező és az ajánlott irodalom alapján)

1. Ismertesse a szolgáltatások általános modelljeit és jellemzőit! (10 pont)
2. Ismertesse a logisztikai szolgáltató központok főbb funkcióit! (10 pont)
3. Ismertesse az Cross-docking koncepció lényegét! (10 pont)
4. Ismertesse a logisztikai szolgáltató központok logisztikai vonatkozásait, típusait, környezetre gyakorolt hatásukat! (10 pont)
5. Ismertesse a virtuális vállalat koncepciót! (10 pont)