

LOGISZTIKAI RENDSZEREK MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSA

c. tantárgy tematikája
a G-2ML hallgatói számára
2019/2020. II. félév

Tárgyjegyző: Prof. Dr. Illés Béla egyetemi tanár
Tárgyelőadó: Dr. Skapinyecz Róbert adjunktus
Tárgyfelelős intézet: Logisztikai Intézet
Neptun azonosító: GEALT150M
Kredit pont: 4
Óraszám: 2+1
Előtanulmányi feltétel: GEALT147M
Tárgykövetelmény: aláírás + kollokvium

Hét	Előadás témája	Gyakorlat témája
1.	Minőség fogalma, a minőség három felfogása, termékminőség értelmezése. Minőségügy fejlődése: Anglia, USA, Japán. Deming 14 pontja, minőség fejlődése: Németország.	Minőség, minőségbiztosítás, minőségpolitika, minőségszabályozás, minőségügyi rendszer, minőségellenőrzés. Minőség meghatározása. A minőséget alakító tényezők. Mennyire jó a 99%.
2.	Az anyagmozgatás fejlődéstörténete, termelő vállalat anyagmozgató rendszerének struktúrája, R-S-T műveletek, zárt anyagáramlási rendszer, logisztika fogalma.	A minőség hatása a vállalat komplex tevékenységére. Minőséget befolyásoló tényezők. A logisztika, mint integrált tudomány. Logisztikai műveletek, logisztikai alapelvek, logisztikai célok.
3.	A vállalati logisztika felépítése, logisztikai áramlások, vállalati logisztikára ható tényezők.	Zárt logisztikai lánc anyag-és információ áramlása, anyagáramlási rendszer céljai, kanban körök az anyagáramlásban, recycling folyamat.
4.	Logisztikai rendszer teljesítménye, logisztikai költségek, logisztikai rendszer anyag-és információ áramlása.	A logisztikai rendszer információs csatornái, információs rendszerrel szembeni követelményei, vevők elégedettségének alkotói, a minőségbiztosítás és a logisztika kapcsolata.
5.	Minőségmenedzsment, logisztika. Logisztikai termék, folyamat, rendszer.	A minőség fogalom fejlődése. Logisztikai minőség.
6.	A CRM fogalma és tartalma.	A QFD fogalma, tartalma.
7.	Általános eljárás mód a QFD-n belül 1.	Általános eljárás mód a QFD-n belül 2.
8.	A QFD használata a logisztikában – LFD.	Benchmarking, fogalma, haszna.
9.	Benchmarking a logisztikában.	Smart logisztikai mintarendszer.
10.	Megelőzési technikák áttekintése.	FMEA a logisztikában.
11.	Hiba elemzés, FTA.	Poka-Yoke módszer, példák a logisztikában.
12.	Statisztikai kísérleti módszertan a logisztikában.	3D-s logisztikai minta tervező rendszer.
13.	Zárthelyi dolgozat megírása.	Konzultáció.
14.	Pótzárthelyi dolgozat megírása.	Konzultáció.

Aláírás feltétele: Zárthelyi dolgozat eredményes (legalább 50 %-os) megírása, órák legalább 60%-os látogatása.

Aláírás megtagadása: „Amennyiben a hallgató az előadások esetén legalább az órák 60 %-án, szemináriumok, gyakorlatok, laboratóriumi foglalkozások esetén legalább az órák 70 %-án nincs jelen, és távolmaradását megfelelően igazolni nem tudja, az adott tantárgyból az aláírás véglegesen megtagadásra kerülhet, és a hallgató a mulasztását csak ismételt tantárgyfelvétellel pótolhatja” (HKR 50. § (5))

„Az a hallgató, aki feladatának teljesítése során **az oktató által meg nem engedett segédeszközt** (például könyvet, jegyzetet, gépi segédeszközt, számító- vagy számológépet), vagy **bármilyen úton más személytől származó segítséget használ fel**, vagy **annak felhasználására kísérletet tesz, fegyelmi vétséget követ el**. A vétség súlyához mérten az **oktató tanulmányi szankciót alkalmazhat** és/vagy fegyelmi eljárást kezdeményezhet” (HKR 131. § (4))

Megajánlott jegy:

Zárthelyi dolgozat 76-90%-os teljesítése esetén jó (4); 91-100 %-os teljesítése esetén jeles (5) érdemjegy szerezhető.

Kollokvium:

Kiadott vizsgakérdések alapján írásbeli vizsga.

5 elméleti feladat (zárthelyi kérdéssor)

Megszerezhető maximális pontszám 50 pont (10 pont/feladat)

Pontozás:

- 0-24 pont (0-49%): elégtelen (1)
- 25-30 pont (50-60%): elégséges (2)
- 31-37 pont (61-75%): közepes (3)
- 38-45 pont (76-90%): jó (4)
- 46-50 pont (91-100%): jeles (5)

Kötelező irodalom:

1. Cselényi J., Illés B. szerk.: Logisztikai rendszerek I., Miskolci Egyetemi Kiadó, Miskolc-Egyetemváros, 2004.
2. Illés B., E. Glistau, N. I. C. Machado: Logisztika és Minőségmenedzsment, ISBN 978-963-87738-0-7, Miskolc, 2007.
3. Linss, G.: Qualitätsmanagement für Ingenieure, Hanser Verlag, ISBN 3-446-24763-0, München, 2002.

Ajánlott irodalom:

1. Magnusson, K., Kroslid, D., Bergman, B.: Six Sigma umsetzen. Hanser Fachbuch, ISBN 344-621-6332, 2004.
2. Illés, B., Glistau, E., Machado, N. I. C.: Logistik und Qualitätsmanagement, Budai Nyomda, ISBN 978-963-87738-1-4, 2007.

Miskolc, 2019.07.08.

Prof. Dr. Illés Béla
egyetemi tanár
tárgyjegyző

ZÁRTHELYI DOLGOZAT TÉTELSOR

1. Minőség fogalma.
2. A minőség három felfogása (gyártói, vevői, többféle).
3. Minőséghez kapcsolódó fogalmak.
4. Deming lánc elemei.
5. Mely tényezők irányítják a minőséget?
6. A rossz minőség hatása a vállalat komplex hatékonyságára.
7. Logisztikai költségek.
8. Logisztikai rendszer teljesítménye.
9. A vevők elégedettségének 3 fontos alkotórésze, a minőségbiztosítás és a logisztika kapcsolata.
10. A CRM fogalma és tartalma.
11. A QFD fogalma és tartalma.
12. Általános eljárás mód a QFD-n belül.
13. A QFD használata a logisztikában - LFD.
14. Benchmarking fogalma, szerepe.
15. Benchmarking a logisztikában.
16. Megelőzési technikák áttekintése.
17. Az FMEA a logisztikában.
18. Hibaelemzés, FTA.
19. Poka-Yoke módszer, példák a logisztikában.
20. Statisztikai kísérleti módszertan a logisztikában.

MINTAZÁRHELYI
(megoldás a kiadott anyagok felhasználásával)

1. A minőség három felfogása (gyártói, vevői, többféle) (10 pont)
2. Mely tényezők irányítják a minőséget? (10 pont)
3. A CRM fogalma és tartalma. (10 pont)
4. A QFD használata a logisztikában - LFD. (10 pont)
5. Az FMEA a logisztikában. (10 pont)