

SZOLGÁLTATÁSOK LOGISZTIKÁJA

c. tantárgy tematikája
a G-1ML hallgatói számára
2019/2020. I. félév

| | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Tárgyjegyző: | Dr. Bányai Tamás, egyetemi docens |
| Tárgyelőadó: | Dr. Skapinyecz Róbert, adjunktus |
| Gyakorlatvezető: | Veres Péter, tanársegéd |
| Tárgyfelelős intézet: | Logisztikai Intézet |
| Neptun azonosító: | GEALT154M |
| Kredit pont: | 3 |
| Óraszám: | 2+1 |
| Előtanulmányi feltétel: | - |
| Tárgykövetelmény: | aláírás + gyakorlati jegy |

| Hét | Előadás témája | Gyakorlat témája |
|------------|---|---|
| 1. | Szolgáltatások logisztikájának általános modelljei | Regionális Virtuális Szolgáltató Központ belső működési struktúrája, a jelentkező dinamikus hozzárendelési feladatok stratégiájának a kidolgozása |
| 2. | Hálózatszerűen működő szolgáltató rendszerek. Virtuális vállalat | Elektronikus kereskedelem |
| 3. | Globalizáció – globális problémák értelmezése. A globalizáció hatása a szolgáltatási tevékenységekre | Áruszállítás, logisztika, kombinált szállítás Magyarországon |
| 4. | Szolgáltatási rendszerek tervezése - fejlesztése | Személyközlekedés Magyarországon |
| 5. | Logisztikai szolgáltató központok, áruforgalmi központok | Környezetvédelem és közlekedésbiztonság Magyarországon |
| 6. | Gazdaság, közlekedés és infrastruktúra Magyarországon | Jellegzetes szolgáltatási logisztikai rendszerek |
| 7. | Hálózatszerűen működő termelő-szolgáltató rendszerek kialakulása, sajátosságai | Automatizált parkolóházak a gyakorlatban |
| 8. | Szállítmányozás folyamata | Készletmanagement. Hibalehetőségek és megelőzésük |
| 9. | Logisztikai szolgáltató központok, áruforgalmi központok, OLSZK, MLSZKSZ | Outsourcing a beszerzésben |
| 10. | Példa ipari parkok nyújtotta infrastruktúrák és szolgáltatások gazdasági értékesítésére | Jellegzetes szolgáltatási logisztikai rendszerek |
| 11. | Automatizált parkolóházak | Féléves feladat prezentáció |
| 12. | Készletezési alapfogalmak. Függő és független keresletű termékek készletezése. Hiányköltség modell. Készletek fajtái. Rendelési szabályok kialakítása | Féléves feladat prezentáció |
| 13. | Készletezési mutatószámok | Zárthelyi dolgozat megírása |
| 14. | A magyarországi légi teherszállítás és az ehhez kapcsolódó földi logisztikai szolgáltatások fejlesztésének lehetőségei | Féléves feladat prezentáció |

Aláírás feltétele: Zárthelyi dolgozat eredményes (legalább 50 %-os) megírása, órák legalább 60%-os látogatása és a féléves feladat eredményes prezentálása.

Aláírás megtagadása: „Amennyiben a hallgató az **előadások esetén legalább az órák 60 %-án**, szemináriumok, gyakorlatok, laboratóriumi foglalkozások esetén

legalább az órák 70 %-án nincs jelen, és távolmaradását megfelelően igazolni nem tudja, az adott tantárgyból az aláírás véglegesen megtagadásra kerülhet, és a hallgató a mulasztását csak ismételt tantárgyfelvétellel pótolhatja” (HKR 50. § (5))

„Az a hallgató, aki feladatának teljesítése során *az oktató által meg nem engedett segédeszközt* (például könyvet, jegyzetet, gépi segédeszközt, számító- vagy számológépet), vagy *bármilyen úton más személytől származó segítséget használ fel*, vagy *annak felhasználására kísérletet tesz, fegyelmi vétséget követ el*. A vétség súlyához mérten az *oktató tanulmányi szankciót alkalmazhat* és/vagy fegyelmi eljárást kezdeményezhet” (HKR 131. § (4))

Gyakorlati jegy:

Zárthelyi dolgozathoz és féléves feladat bemutatásából szerzett pontszámok összege alapján.

5 kérdéses zárthelyi dolgozat (zárthelyi kérdéssor)

Megszerezhető maximális pontszám 50 pont (10 pont/feladat)

1 féléves feladat bemutatása

Megszerezhető maximális pontszám 50 pont

Pontozás:

- 0-49 pont (0-49%): elégtelen (1)
- 50-60 pont (50-60%): elégséges (2)
- 61-75 pont (61-75%): közepes (3)
- 76-90 pont (76-90%): jó (4)
- 91-100 pont (91-100%): jeles (5)

Kötelező irodalom:

1. Cselényi J., Illés B. szerk.: Logisztikai rendszerek I., Miskolci Egyetemi Kiadó, Miskolc-Egyetemváros, 2004.
2. Gubán Á.: Logisztikai – felvetések, példák, válaszok, Saldo, ISBN 978-963-638-452-4
3. Frodl, A.: Dienstleistungslogistik, R. Oldenbourg Verlag, ISBN 3-486-24433-7, München, 1998.

Ajánlott irodalom:

1. Szegedi Z., Prezenszki J.: Logisztika-menedzsment, Kossuth Kiadó, ISBN 97896309-8877-3, Budapest, 2008.
2. Halászné Sipos E.: Logisztika – Szolgáltatások, versenyképesség, Logisztikai Fejlesztési Központ, Budapest, 1998.

Miskolc, 2019.07.08.

Dr. Bányai Tamás
egyetemi docens
tárgyjegyző

Zárthelyi dolgozat kérdéssor

Lehetséges kérdések listája:

1. Szolgáltatások logisztikájának általános modelljei
2. Hálózatszerűen működő szolgáltató rendszerek
3. Virtuális vállalat
4. Globalizáció – globális problémák értelmezése. A globalizáció hatása a szolgáltatási tevékenységekre
5. Szolgáltatási rendszerek tervezése - fejlesztése
6. Logisztikai szolgáltató központok, áruforgalmi központok
7. Gazdaság, közlekedés és infrastruktúra Magyarországon
8. Hálózatszerűen működő termelő-szolgáltató rendszerek kialakulása, sajátosságai
9. Szállítmányozás folyamata
10. Logisztikai szolgáltató központok, áruforgalmi központok, OLSZK, MLSZKSZ
11. Automatizált parkolóházak
12. Készletezési alapfogalmak. Független és függő keresletű termékek készletezése. Hiányköltség modell. Készletek fajtái. Rendelési szabályok kialakítása
13. Készletezési mutatószámok
14. A magyarországi légi teherszállítás és az ehhez kapcsolódó földi logisztikai szolgáltatások fejlesztésének lehetőségei
15. Regionális Virtuális Szolgáltató Központ belső működési struktúrája, a jelentkező dinamikus hozzárendelési feladatok stratégiájának a kidolgozása
16. Elektronikus kereskedelem
17. Áruszállítás, logisztika, kombinált szállítás Magyarországon
18. Személyközlekedés Magyarországon
19. Környezetvédelem és közlekedésbiztonság Magyarországon
20. Jellegzetes szolgáltatási logisztikai rendszerek
21. Automatizált parkolóházak a gyakorlatban
22. Készletmanagement
23. Hibalehetőségek és megelőzésük
24. Outsourcing a beszerzésben

Féléves feladat

- **Feladat megfogalmazása:** Mutasson be egy szabadon választott szolgáltatási tevékenységet, annak anyag- és információáramlási vonatkozásait!
- **Szakmai anyag formája:** *.ppt(x)
- **Terjedelem:** max. 15 fólia
- **Prezentáció időtartama:** ~15 perc prezentáció, 1-2 perc kérdések
- **Pontozás:**
 - Szolgáltatási tevékenység bemutatása: 10 pont
 - Anyagáramlási folyamatok bemutatása: 10 pont
 - Információáramlási folyamatok bemutatása: 10 pont
 - Feladat prezentálása: 20 pont
- **Szerezhető maximális pontszám:** 50 pont
- **Teljesítendő minimum pontszám:** 25 pont

MINTAZÁRHELYI
(megoldás a kötelező és az ajánlott irodalom alapján)

1. Ismertesse a globalizáció hatását a szolgáltatási tevékenységekre vonatkozóan! (10 pont)
2. Ismertesse a logisztikai szolgáltató központok főbb funkcióit! (10 pont)
3. Ismertesse az elektronikus kereskedelem főbb előnyeit! (10 pont)
4. Ismertesse az automatizált parkolóházak működési stratégiáit! (10 pont)
5. Ismertesse a virtuális vállalat koncepciót! (10 pont)