

Tájékoztató
az **Minőség-ellenőrzés és minőségbiztosítás** című tantárgy oktatásához

Évfolyam:	III.
Szak:	BSc, Menedzser képzés
Neptun kód:	GEGTT504-B
Előadó:	Kurilla Enikő mérnöktanár
Gyakorlatvezető(k):	Kurilla Enikő mérnöktanár
Időtartam:	2020. február.10.. -2020. május 17. Heti 2 óra előadás és 2 óra gyakorlat

Előadási és gyakorlati órák ütemezése, naptári hetek szerint

7. hét

- Ea.: A minőség és a minőségirányítás alapfogalmai
Folyamatszemplélet és kockázat alapú gondolkodásmód
- Gy.: Minőségbiztosítási rendszerek tervezéséhez, kiépítéséhez, szabályozásához, fenntartásához és fejlesztéséhez szükséges folyamatszemplélet kialakítása
Folyamat elemeinek meghatározása és teknős diagram (turtle) rajzolása a szervezet főbb folyamataira, (KPI-ok)
SWOT analízis

8. hét

- Ea.: A minőségügy jogi vonatkozásai
Minőségirányítási rendszerek_ szabványos követelmények
(Minőség, környezet, munka-, és egészségvédelem, információbiztonság, autóipar stb.)
- Gy.: Audit fogalma, szabványa, fajtái, alapelvei
Auditprogram, auditterv
Auditor felkészültsége

9. hét

- Ea.: Minőségirányítási rendszer kialakítás
Minőségirányítási rendszer auditálása, tanúsítása és akkreditálása
- Gy.: Auditprogram és auditterv készítés, kérdezéstechnika

10. hét

- Ea.: Dokumentációs rendszer
Dokumentált információra vonatkozó követelmények
- Gy.: Dokumentumok készítése, dokumentáció kontroll

11. hét

- Ea.: A minőségirányítás területei
Minőségtervezés (APQP) és Minőségsszabályozás (CP)
- Gy.: Szabályozási terv készítése

12. hét

- Ea.: Beszállítómenedzsment (Beszállítók kiválasztása és jóváhagyása (PPAP), Termék és folyamat jóváhagyása(PPAP), Szériális beszállítás és reklamáció menedzsment, Beszállítói értékelés és fejlesztés, Eszkáláció menedzsment)
- Gy.: Problémamegoldó módszerek, használatuk és a közöttük lévő kapcsolat
(8D, Ishikawa, Brainstorming és rokontechnikái, Pareto elemzés, KJ-S módszer, adatgyűjtő lap, 5 Why, Hisztogram, Fa- diagram, mátrix-diagram)

13. hét

- Ea.: Problémamegoldó módszerek, 8D módszer, reklamációkezelés
- Gy.: Problémamegoldó módszerek, használatuk és a közöttük lévő kapcsolat

14. hét

- Ea.: Bejövő áru ellenőrzés
- Gy.: PPAP

15. hét

Ea.: FMEA
Gy.: FMEA készítés

16. hét

Ea.: Ünnepek
Gy.: Minőségbiztosítás_ Mérőeszköz megfelelés_ mérőeszköz képesség vizsgálat
MSA_ Mérőrendszer elemzés alapjai
Mérési rendszer elemei és vizsgálatuk
Mérőrendszer elemzés (R&R)
Mérési rendszerek értékelése

17. hét

Ea.: Gépképesség
SPC_ Statisztikai folyamatszabályozás gyakorlata
Folyamatképesség
Gy.: MSA

18. hét

Ea.: Vevő támogatás, vevői elégedettség, vevőszolgálat
Gy.: SPC

19. hét

Ea.: Zárthelyi dolgozat
Gy.: Problémamegoldó módszerek ismételése

20. hét

Ea.: Pót, ill. javító zárthelyi dolgozat megírása.
Gy.: Eredmények ismertetése és felmerülő kérdések tisztázása

A tantárgy lezárásának módja: aláírás és gyakorlati jegy.

Aláírás megszerzésének feltételei:

- az előadások és gyakorlatok rendszeres látogatása
- a zárthelyi dolgozat legalább elégséges szintű megírása

A tanszék az **aláírás végleges megtagadását** abban az esetben **javasolja**, ha a hallgató a félév során egyetlen előadáson és gyakorlaton sem vett részt, és nem írta meg a zárthelyi dolgozatát.

Az **1 db zárthelyi dolgozat** megírására a 19. héten előadási órán kerül sor. Értékelése 1-től 5-ig terjedő osztályzattal történik. Az elégséges osztályzathoz az összepontszám 50 %-át kell megszerezni.

A zárthelyi, az utolsó oktatási héten, a pótlásra megadott időpontban **pótolható** (javításra is ekkor van lehetőség).

Irodalom:

1. Dr. Koczor Zoltán (szerk.): Bevezetés a minőségügybe, Műszaki Könyvkiadó, Bp. 1999
2. Dr. Koczor Zoltán (szerk.): Minőségirányítási rendszerek fejlesztése, TÜV Rheinland Akadémia, Bp., 2001
3. Dr. Tolvaj Béláné: Minőségbiztosítás és szabályozás. Előadásanyag kézírata, ME, 2001
4. Dr. Tolvaj Béláné: Gyártó- és ellenőrzőeszközök, valamint gyártási folyamatok alkalmasságának vizsgálata. Oktatási segédlet. ME, Gépgyártástechnológia Tanszék, 2005.
5. Dr. Tolvaj Béláné: Minőségtervezés. Oktatási segédlet. Miskolci Egyetem, Gépgyártástechnológiai Tanszék, 2007
6. Dr. Drégelyi-Kiss Ágota (szerk.): Minőségbiztosítás, Bp, 2013
7. VDA könyvek